

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky, dále jen „VOP“, upravují práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy uzavřené na dálku prostřednictvím serveru **www.topselect.cz** mezi prodávajícím (provozovatel) a kupujícím (zákazník).

Prodávající: Euro CEI s.r.o., IČO 25286277, se sídlem Na Poříčí 14, Praha 1, 110 00, firma je plátcem DPH a je zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116682. Práva a povinnosti účastníků kupní smlouvy se řídí právní úpravou kupní smlouvy dle ust. §588 a násl. ve spojení s ust. §612 a násl. zákona č.40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen "občanský zákoník".

II. Objednání zboží

Odesláním objednávky kupující potvrzuje závaznost jeho vybraného zboží a vyjadřuje souhlas s těmito VOP. Zákazníkovi je po vytvoření objednávky odeslána kopie objednávky jako potvrzení o zaevidování objednávky e-shopu. Pokud neodejde kopie objednávky na zadanou e-mailovou adresu do 10 minut, kontaktujte nás prosím nebo vytvořte objednávku znovu. Objednávat zboží lze i telefonicky na čísle:

+420 602 253 219.

III. Cena zboží, storno objednávky a smluvní pokuta

Objednávku lze stornovat e-mailem nebo telefonicky, maximálně však do 120 minut po odeslání objednávky. V případě pozdějšího zrušení objednávky vzniká prodávajícímu nárok na náhradu škody, především nákladů spojených s expedicí zboží. Pokud již zákazník obdrží potvrzující e-mail o odeslání zásilky na jeho adresu, tuto objednávku již nelze stornovat!

Cena v internetovém katalogu je vždy aktuální, platná a je uvedena včetně DPH. Prodávající si vyhrazuje právo stornovat (upravit) objednávku nebo její část v případě, že se objednané zboží během vyřizování objednávky vyprodá nebo se výrazným způsobem změní jeho cena. O stornování (úpravě) objednávky bude zákazník informován e-mailem nebo telefonicky. Pokud je cena objednaného zboží ve stornované objednávce uhrazena bankovním převodem, bude zákazníkovi celá zaplacená částka vrácena v nejbližším možném termínu, nejpozději do 10 pracovních dnů. V případě **nevyzvednutí doručované zásilky** zákazníkem si prodávající sjednává právo účtovat smluvní pokutu ve výši 300,-Kč pro zásilku v České republice a smluvní pokutu ve výši 600,-Kč pro zásilku do zahraničí.

IV. Dodání a převzetí zboží

Zboží skladem je standardně expedováno následující den po obdržení objednávky (objednávka přijatá do 12:00 hod. je zpravidla expedována týž den). Poté je zboží předáno dopravci nebo připraveno k osobnímu odběru. Zákazník je povinen si zboží při jeho převzetí dobře prohlédnout. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, zákazník za přítomnosti dopravce sepíše záznam o poškození zásilky a nechá si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Podepsáním převzetí zásilky zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel.

V.a) Platba a doprava Česká republika

Česká pošta Balík do ruky = **135 Kč**, poplatek za platbu dobírkou = **10 Kč**

Expresní doprava PPL = **135 Kč**, poplatek za platbu dobírkou = **25 Kč**

Při nákupu **nad 5000 Kč** nebo při nákupu **6kg libovolné kávy** je **doprava** po celé ČR **ZDARMA**.

Pokud systém v košíku objednávky při nákupu 6kg kávy dopravu naúčtuje, bude Vám po našem zpracování cena dopravy vynulována.

Osobní odběr + platba hotově = neúčtujeme žádné poplatky:

- *osobní odběr – Na Poříčí 14, Praha 1, 110 00*

V.b) Platba a doprava Slovenská republika

Zásilky na Slovensko zasíláme prostřednictvím dopravce PPL nebo Českou poštou.

Česká pošta -

Doprava PPL/TNT = **380 Kč** (14 EUR).

Při nákupu nad 5000 Kč je cena dopravy **230 Kč** (8,50 EUR).

Poplatek za dobírku = **39 Kč** (1,40 EUR).

Cenu dobírky zákazník platí v EUR řidiči při převzetí zásilky. Kurz EUR je kalkulován v den doručení dle aktuálního kurzu UniCredit banky. V případě, že zákazník nakupuje jako podnikatelský subjekt a je registrovaný plátcem DPH na Slovensku, bude zboží fakturováno **bez DPH**. Podmínkou je uvést DIČ v objednávkovém formuláři. Platnost DIČ pro daňové účely ověřujeme u každého podnikatelského subjektu. V ostatních případech jsou dodávky na Slovensko fakturovány standardně v Kč s DPH.

Upozornění: Při dopravě na Slovensko se na žádný produkt nevztahuje DOPRAVA ZDARMA.

VI. Způsoby platby

Dobírkou - zboží uhradíte v hotovosti při převzetí zásilky

Hotově - při osobním odběru

Bankovním převodem na účet UniCredit Bank: 2110575111/2700 (variabilní symbol je číslo objednávky)

VII. Odstoupení od kupní smlouvy - vrácení zboží

U zboží zakoupeného prostřednictvím internetového obchodu **www.topselect.cz** má kupující - nepodnikatel - fyzická osoba podle Občanského zákoníku právo do 5ti dnů od doručení zboží na jeho vrácení bez udání důvodu. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené nebo používané a nesmí být porušen originální obal. Ke zboží musí být přiložena vystavená faktura. Zákazník nám tuto skutečnost oznámí e-mailem nebo telefonicky a zašle na svoje náklady zboží zpět na adresu internetového obchodu: Na Poříčí 14, Praha 1, 110 00. Zaplacená částka bude vrácena zpět zákazníkovi bankovním převodem na jeho účet v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 10ti pracovních dnů. Pokud dojde k poškození, používání nebo částečnému spotřebování vráceného zboží, bude zákazníkovi částka snížena o hodnotu, která odpovídá skutečnému poškození.

VIII. Ochrana osobních dat

Informace a data, která musela být uvedena pro realizaci objednávky nejsou poskytnuta třetí osobě ani dále šířena. Potřebné osobní údaje (jméno, adresa a telefonní číslo) jsou předány pouze dopravci, který realizuje dopravu zakázky.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.1.2015